CERTIFICAT DE GARANȚIE COMERCIALĂ

PENTRU ANVELOPE | CUMPĂRĂTORI PERSOANE JURIDICE | 24 DE LUNI

GARANȚIE COMERCIALĂ: 24 (DOUĂZECIȘIPATRU) DE LUNI, CU EXCEPȚIILE PREVĂZUTE LA ART. 4.2

Termen calculat de la data livrării anvelopelor, potrivit art. 4 și contractului de vânzare-cumpărare aplicabil.

1. Generalități

1.1. Prezentul certificat reglementează garanția comercială acordată de POINT'S Network Management S.R.L. cumpărătorilor persoane juridice care achiziționează direct anvelopele de la societate.
Garanția comercială se acordă exclusiv cumpărătorului direct și nu se transferă automat dobânditorilor subsecvenți, cu excepția cazului în care vânzătorul și-a exprimat acordul expres, în scris, sau există un angajament contractual aplicabil în acest sens.
Reclamațiile referitoare la produsele revândute pot fi transmise de către cumpărătorul direct, urmând a fi analizate și soluționate în condițiile prezentului certificat și ale contractului de vânzare-cumpărare aplicabil.
Prezenta prevedere nu aduce atingere drepturilor și obligațiilor prevăzute de dispozițiile legale imperative.

1.2. Prezentul certificat de garanție reprezintă un angajament asumat de POINT'S Network Management S.R.L., denumit în continuare și ***vânzător***, are valoarea unei **garanții comerciale** și este rezultatul manifestării de voință unilaterale a POINT'S Network Management S.R.L.
1.3. În temeiul prezentei garanții comerciale, POINT'S Network Management S.R.L. asigură, fără costuri suplimentare pentru cumpărător, repararea sau, atunci când repararea nu este posibilă ori nu poate fi efectuată în termenul aplicabil, înlocuirea anvelopelor pentru defecțiunile acoperite de garanție, în condițiile prezentului certificat. Sunt acoperite în special neconformitățile și defectele de fabricație ori de material, fără a fi incluse deteriorările rezultate din cauzele de excludere prevăzute la art. 7, dacă acestea au determinat defectul reclamat. Prezenta garanție comercială nu limitează drepturile cumpărătorului care decurg din dispozițiile legale aplicabile privind viciile ascunse și răspunderea pentru produse defecte.

2. Emitentul certificatului de garanție

2.1. Prezentul certificat de garanție este eliberat și onorat de POINT'S Network Management S.R.L., str. Aurel Vlaicu nr. 78, 440122, Satu Mare, România, e-mail: office@points.com.ro, www.points.com.ro.

3. Obiectul certificatului de garanție

3.1. Pot face obiectul prezentului certificat de garanție:
- **anvelopele** vandute conform standardelor internationale DOT si UN ECE nr.30, 34, ETRTO, denumite în continuare *anvelope* sau *produse;*

3.2. Identificarea produselor se face pe baza înscrierilor din prezentul certificat de garanție și pe baza facturilor/bonurilor fiscale de vânzare, ori, după caz, a devizelor de lucrări, emise

de către vânzători sau de operatorii economici autorizați de Registrul Auto Român (R.A.R.) pentru operațiuni de service, precum și pe baza seriei DOT indicate pe flacul anvelopelor sau prin orice alt marcaj care atestă caracterul de origine al acestora, conform art. 6.2.4. din Ordinul MTCT nr. 2135/2005.
3.3. Toate operațiunile de reparații, de întreținere, de reglare, de modificare sau de reconstrucție a produselor sau a vehiculelor pe care sunt montate produsele care fac obiectul prezentului certificat de garanție vor fi realizate de către un operator economic autorizat de R.A.R. pentru aceste operațiuni de service, conform Ordinului MTCT nr. 2131/2005, sub sancțiunea prevăzută la art. 7.1. din prezentul act.

4. Termene de garanție
4.1. Cu excepția situațiilor prevăzute la art. 4.2, anvelopele beneficiază de o garanție comercială de 2 (doi) ani, calculată de la data livrării produsului către cumpărător. Garanția nu acoperă uzura normală. Dacă adâncimea canalelor profilului a ajuns la indicatoarele de uzură, garanția nu acoperă defectele sau deteriorările determinate de continuarea utilizării anvelopei în această stare.
4.2. Prin excepție de la art. 4.1, anvelopele montate sau utilizate pe autovehicule folosite pentru activități comerciale de taximetrie, școli de șoferi, transport de mărfuri ori de persoane beneficiază de o garanție comercială de 1 (un) an, calculată de la data livrării produsului către cumpărător, în măsura în care acest termen a fost comunicat și acceptat în condițiile raportului contractual aplicabil. Garanția nu acoperă uzura normală și nici defectele sau deteriorările cauzate de folosirea anvelopelor după atingerea indicatoarelor de uzură.
4.3. Cumpărătorul are obligația să aducă la cunoștința POINT'S Network Management S.R.L. existența vreunui caz de garanție (lipsă de conformitate și/sau defecțiune) înainte de împlinirea termenului de garanție.

5. Modalități de asigurare a garanției. Termenul de reparare sau înlocuire a produselor
5.1. Cumpărătorul va comunica vânzătorului, în condițiile art. 4.3, defecțiunea reclamată și va pune produsul la dispoziția POINT'S Network Management S.R.L. pentru verificare tehnică, potrivit instrucțiunilor comunicate de vânzător. În cazul în care este necesară returnarea produsului, acesta va fi ambalat și transportat corespunzător, pentru a evita deteriorarea suplimentară. Pentru verificarea reclamației pot fi solicitate, în măsura în care sunt aplicabile și relevante pentru defectul reclamat, următoarele documente:

a) copie după factura/bonul fiscal de cumpărare;
b) fișa de retur marfă completată (se descarcă de pe site-ul www.points.com.ro);
c) copie după certificatul de înmatriculare sau cartea de identitate ale vehiculului pe care au fost instalate/montate sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garanției;
d) copie după documentul care atestă valabilitatea inspecției tehnice periodice a vehiculului pe care au fost instalate/montate produsele sau, după caz, pentru care sunt folosite produsele care fac obiectul garantiei;
e) copie după devizul de lucrări si factura/bonul fiscal pentru operațiunile de service efectuate;
f) nota de constatare completată de un operator economic cu capabilitate tehnică, conform definiției din Ordinul MTCT nr. 2131/2005, care a analizat cazul (nota de constatare se descarcă de pe site-ul www.points.com.ro;
g) dovada instalării/montării/reparării produselor de către un operator economic autorizat de RAR pentru aceste operațiuni de service;

h) în cazul existeței unui dobânditor subsecvent, conform art. 1.1. din prezentul act, se va depune și copie după factura/bonul fiscal de cumpărare de către dobânditorul subsecvent de la cumpărător;

5.2. Vânzătorul va analiza reclamația și va comunica soluția în baza documentelor relevante și, după caz, a constatării ori expertizei tehnice. Dacă reclamația este justificată, repararea se va realiza în termenul convenit prin contract sau prevăzut de lege, iar în lipsa unui termen aplicabil, în maximum 15 zile de la solicitarea reparării, potrivit art. 1716 din Codul civil. Dacă repararea este imposibilă ori sunt îndeplinite condițiile legale pentru înlocuire, vânzătorul va înlocui produsul într-un termen rezonabil; în cazurile și condițiile prevăzute de lege, va restitui prețul primit în schimbul înapoierii bunului. Necesitatea unei constatări sau expertize nu suspendă automat termenele imperative prevăzute de lege. Părțile vor coopera în vederea efectuării verificărilor tehnice necesare.
5.3. În cazul în care se dispune înlocuirea anvelopei în temeiul prezentei garanții comerciale, se aplică următoarele reguli privind uzura, în măsura permisă de lege și fără a afecta drepturile imperative ale cumpărătorului:
Înlocuirea se face fără costuri dacă uzura benzii de rulare este mai mică sau egală cu 10%. Dacă uzura depășește 10%, eventuala diminuare de valoare aferentă utilizării anvelopei se stabilește prin acordul părților, pe baza unei evaluări tehnice obiective, în măsura permisă de lege. În lipsa acordului, părțile pot solicita evaluarea unui specialist independent agreat de acestea. Cheltuielile evaluării vor fi suportate vor fi suportate de partea aflată în culpă.
5.4. În cazul restituirii prețului în cadrul garanției comerciale, eventuala luare în considerare a uzurii se va face în condițiile art. 5.3, numai în măsura permisă de dispozițiile legale aplicabile.
5.5. **Garanția acoperă cel mult valoarea prețului de achiziție plătit de către cumpărător pentru produsul în cauză.**
5.6. În cazul în care reclamația este nejustificată, toate costurile ocazionate de soluționarea acesteia vor fi suportate de cumpărător.
5.7. Produsele înlocuite ca urmare a incidenței vreunui caz de garanție devin automat proprietatea exclusivă a POINT'S Network Management S.R.L.

6. Conditii normale de montare, utilizare și păstrare a produselor
6.1. Pentru a beneficia de garanție trebuie respectate cerințele de mai jos referitoare la corecta montare, utilizare și păstrare a produselor :

- anvelopele nu se vor monta pe jante deteriorate, ruginite sau pe jante de tip sau dimensiune necorespunzătoare;
- nu se vor folosi camere (cu excepția situației în care anvelopa este construită spre a a fi folosită cu cameră);
- în situația în care este anvelopa este construită spre a fi folosită cu cameră nu se vor folosi camere de marimi necorespunzatoare sau cu urme vizibile de îmbătrânire a acestora;
- se vor respecta parametrii anvelopei referitori la sarcina maximă pe roți corelată cu presiunea maximă de utilizare și cu viteza maximă admisă;
- se vor respecta parametrii anvelopei referitori la presiunea minimă a anvelopei, inclusiv în regim de staționare și nu se va continua rularea în regim de aplatisare (deflecție);
- nu se vor folosi anvelope nepotrivite tipului de autovehicul, aprecierea caracterului nepotrivit urmând a se face prin raportare la cartea de identitate a autovehiculului;

- montarea sau demontarea anvelopelor se face în conformitate cu instrucțiunile producătorului produsului și/sau al vehiculului pe care se face montarea;
- respectarea parametrilor de utilizare, respectiv evitarea suprasarcinii, suprapresiunii sau subpresiunii anvelopelor;
- se va respecta distanța corectă între roțile duble ale autovehiculului și se va evita prezența unor corpuri straine prinse între roți care să cauzeze deteriorarea anvelopelor;
- nu se va rula cu roțile blocate;
- după atingerea indicatoarelor de uzură, anvelopele vor fi scoase din uz;
- se va evita apropierea anvelopelor de surse de căldură, se va evita contactul cu produse chimice reactive (substanțe petroliere, solvenți, acizi etc.);
- se va evita deformarea anvelopelor prin acțiuni de îndoire, presare sau lovire;
- se va evita inversarea sensului de rotație (când este indicat);
- se va evita montarea anvelopelor perechi (jumelate, dual) de tip or de dimensiuni diferite sau cu un grad de uzura inegal;
- se va evita frecarea laterală sau centrală a anvelopelor, care să aibă efecte de uzură sau dezvoltare de caldură.

7. Situații care exclud acordarea garanției sau duc la pierderea garanției produselor
7.1. Garanția comercială nu acoperă defecțiunile ori deteriorările cauzate de împrejurările enumerate mai jos, în măsura în care există o legătură de cauzalitate între acestea și defectul reclamat. Simpla existență a unei asemenea împrejurări nu atrage automat respingerea reclamației dacă aceasta nu are legătură cu defectul analizat:

a) orice produs care nu a fost comercializat de POINT'S Network Management S.R.L.;
b) nerespectarea condițiilor normale de montare, utilizare și păstrare a anvelopelor (a celor prevăzute la art. 6.1. din prezentul certificat de garanție, dar și a celor indicate de producător);
c) cumpărătorul nu a respectat termenele indicate la art. 4.3/a intervenit decăderea din drept;
d) operațiunile de la paragraful 3.3. nu au fost efectuate de o unitate service specializată/operator economic autorizat R.A.R. pentru aceste operațiuni de service; Existența autorizației se va analiza în funcție de tipul operațiunilor realizate, raportat la categoriile de activități pentru care este necesară autorizare a în temeiul Ord. 3121 din 8 decembrie 2005 pentru aprobarea Reglementărilor privind autorizarea operatorilor economici care desfăşoară activităţi de reparaţii, de întreţinere, de reglare, de modificări constructive, de reconstrucţie a vehiculelor rutiere, precum și de dezmembrare a vehiculelor scoase din uz - RNTR 9;
e) operațiunile de la paragraful 3.3. sau au fost efectuate fără scule sau dispozitive adecvate, fără respectarea tehnologiei stabilite de constructorul vehiculului sau a producătorului de produse;
f) lipsa documentelor relevante și necesare verificării reclamației, prevăzute la art. 5.1, după solicitarea acestora de către vânzător și acordarea unei posibilități rezonabile de completare, atunci când lipsa lor împiedică în mod obiectiv verificarea cazului;
g) cumpărătorul a prezentat date eronate pentru identificarea produselor, care împiedică verificarea reclamației;

h) vehiculul pe care au fost montate anvelopele este neînmatriculat sau inspecția tehnică periodică a expirat înaintea apariției cazului de garanție;
i) vehiculul pe care au fost montate anvelopele au fost folosit în alte scopuri decât cele prevăzute de constructor sau a fost exploatat în competiții sportive, raliuri etc.
j) în situația existenței unor defectiuni ale autovehiculului precum: abateri ale unghiurilor ansamblului de direcție (uzura anormala), funcționarea defectuoasă a sistemului de frânare, care să conducă la încalzirea exagerată a jantei si a zonei de talon, deteriorare cord), amortizoare defecte, indoirea axelor si funcționarea defectuoasa a diferențialului, improvizații ce nu respecta regulile de siguranta a circulației și/sau de întreținere a autovehiculului.
k) asupra vehiculului pe care au fost montate anvelopele au fost efectuate instalări neautorizate de echipamente/accesorii;
l) serii/coduri/marcaje etc. de identificare șterse sau indescifrabile, marcări sau stanțări artizanale, făcute în diverse scopuri sau în situația în care numărul DOT este indescifrabil;
m) cumpărătorul a cunoscut sau nu putea în mod rezonabil să nu cunoască lipsa de conformitate ori dacă lipsa de conformitate îşi are originea în materialele furnizate de consumator;
n) vânzătorul nu este răspunzător de declaraţiile publice privind caracteristicile concrete ale produsului în oricare dintre următoarele situaţii şi dacă probează că: i) nu a cunoscut şi nu ar fi putut, în mod rezonabil, să cunoască declaraţiile în cauză, ii) declaraţia fusese corectată la momentul încheierii contractului de vânzare-cumpărare, iii) decizia de a cumpăra produsul nu putea fi influenţată de declaraţiile publice în cauză.
o) în situația în care produsele sunt în conformitate cu contractul de vânzare-cumpărare pentru că: i) corespund descrierii făcute de vânzător şi au aceleaşi calităţi ca şi produsele pe care vânzătorul le-a prezentat cumpărătorului ca mostră sau model, ii) corespund oricărui scop specific solicitat de către cumpărător, scop făcut cunoscut vânzătorului şi acceptat de acesta la încheierea contractului de vânzare-cumpărare, iii) corespund scopurilor pentru care sunt utilizate în mod normal produsele de acelaşi tip; iv) fiind de acelaşi tip, prezintă parametri de calitate şi performanţe normale, la care cumpărătorul se poate aştepta în mod rezonabil, date fiind natura produsului şi declaraţiile publice privind caracteristicile concrete ale acestuia, făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin publicitate sau prin înscriere pe eticheta produsului.
p) în situația în care anvelopele prezintă tăieturi, înțepături, urme de lovituri, crăpături provocate de corpuri ascuțite, dure, de starea drumurilor - gropi sau denivelări ale drumului pe care au rulat;
q) echilibrarea necorespunzatoare a ansamblului anvelopă-jantă-valvă: instabilitate determinată de selectarea unor anvelope necorespunzatoare sau jante înguste; jante cu imperfecțiuni; defecțiuni la nivelul talonului determinate de erori de montaj.
r) piederea etanșeității: desprinderi între componente rezultate din cauze de exploatare necorespunzatoare; perforări; defectarea ventilelor; uzuri provocate în talon din montaj cu janta neuniformă sau cu defecțiuni;
s) situații acccidentale precum: incendiu, accidente de circulatie imputabile conducatorilor auto sau hazardului, defecțiuni în funcționarea autovehiculului;
t) utilizarea anvelopelor după depășirea adâncimii minime legale a benzii de rulare 1,6 mm la autoturisme si 2 mm la autocamioane;
u) anvelopele au fost montate împreună cu produse conexe uzate, defecte, modificate etc.;

v) neefectuarea operațiilor de verificare, etalonare, reglare etc. la terminarea reparațiilor, în conformitate cu Ordinul MTCT nr. 2131/2005, a celor impuse de constructorul de vehicul, de fabricantul de produse sau de produse recondiționate ori de câte ori este necesar.

8. Recomandări privind protecția mediului.

8.1. Protejați mediul înconjurător! Reciclați si eliminați ambalajele/recipientele/produsele/materialele de exploatare înlocuite, în conformitate cu legislația în vigoare.

ATENȚIE!

Respectați instrucțiunile de utilizare, manipulare, depozitare si transport, conform actelor însoțitoare ale produselor, etichetelor, fișelor cu date de securitate sau a altor documente similare!

POINT'S NETWORK MANAGEMENT SRL,
prin administrator Luczki Marta